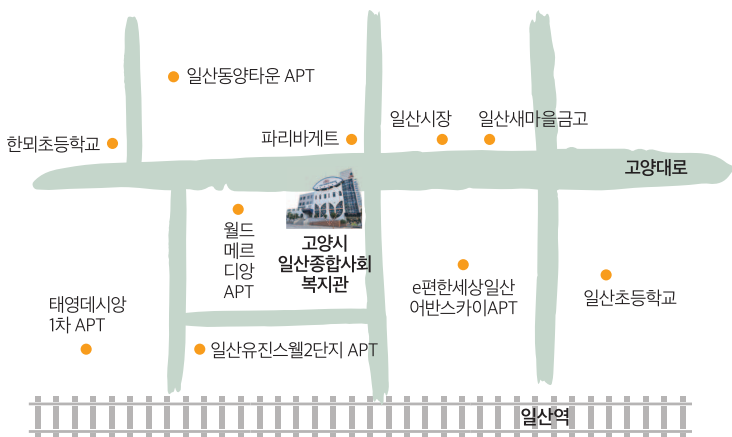




사 회 복 지 법 인 대 건 카 리 타 스
고양시일산종합사회복지관

10352 경기도 고양시 일산서구 고양대로 654(일산동)

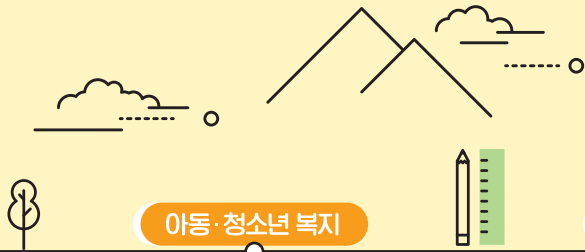
T 031)975-3322 F 031)975-3305

www.ilsanwelfare.or.kr

고양시일산종합사회복지관 이용자 가이드북



사회복지법인 대건카리타스
고양시일산종합사회복지관



아동·청소년 복지

- 우리동네 역사탐방
- 달달스쿨
- 숨은마음찾기

어르신 복지

- 글사랑교실
- 웰에이징 온점학교



지역사회 돌봄

- 식사지원
- 일상생활 지원
- 보건의료 지원
- 경제적 지원
- 특별행사



사례관리

지역주민 조직화

- 우리동네 행복제작소
- 중장년-이음
- 초록먹거리
- 초록 융합 교실



주민 문화복지

- 마을축제
- 따로 또 같이 음악회



늘푸른도서관



시설대관



치료, 상담

- 성요셉발달지원센터
- 열린마음상담센터



고양시일산종합사회복지관은

신뢰를 바탕으로 소통하고, 지역의 욕구에 맞춰 행동하며
주민 여러분과 함께 변화와 성장을 이루는
‘우리가 함께 만드는 복지마을’을 지향합니다.

가족여가 지원

- 우리 가족
지구지킴이
- 가정의 달 행사



교육문화

Contents

- 06 미션·비전·핵심가치·인재상
- 07 기관 개요
- 08 조직현황·업무
- 09 운영법인
- 12 아동·청소년 복지
- 13 어르신 복지
- 14 가족여가 지원
- 15 지역주민 조직화
- 16 사례관리
- 17 지역사회 돌봄
- 18 주민 문화복지
- 19 늘푸른 도서관
- 20 교육문화
- 22 성요셉발달지원센터
- 23 열린마음상담센터
- 24 시설대관
- 28 후원
- 29 자원봉사
- 30 고양시일산종합사회복지관 SNS
- 31 이용자 인권



**고양시
일산종합
사회복지관을
소개합니다!**

- 미션·비전·핵심가치·인재상
- 기관 개요
- 조직 현황·업무
- 운영법인

미션·비전·핵심가치·인재상

미션

Mission

우리가 함께 만들어가는 복지마을

비전

Vision

신뢰를 바탕으로
소통하는 우리

지역사회의 욕구를
귀담아듣고
행동하는 우리

변화에 발맞춰
성장하는 우리

주민참여를
바탕으로
함께하는 우리

핵심가치 및 인재상

Value



신뢰



소통



전문성



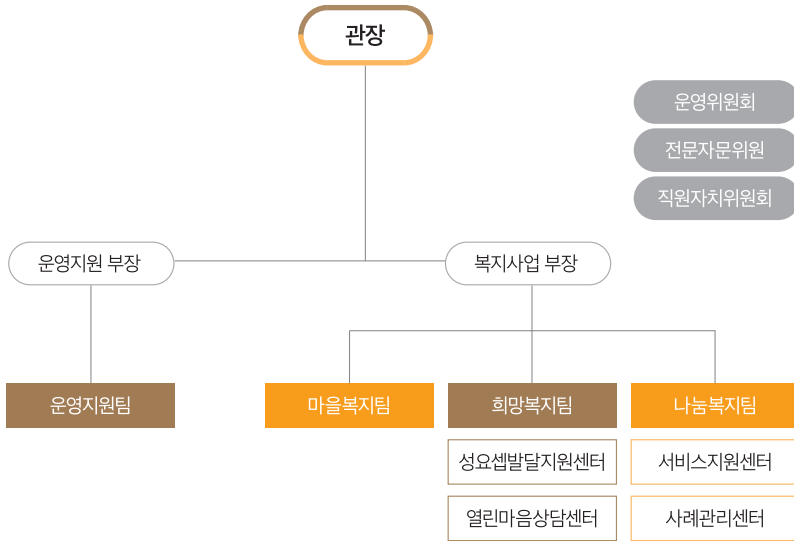
참여

기관 개요



기관명	고양시일산종합사회복지관
운영법인	사회복지법인 대건카리타스
소재지	경기도 고양시 일산서구 고양대로 654
개관일	2003년 4월 3일
규모	건물 : 7,094㎡ (2,150평) / 부지 : 3,787㎡ (1,146평)
운영시간	평일 09:00~19:30 / 토요일 09:00~13:00(공휴일 휴관)

조직현황·업무



운영지원팀

체계적인 기관 운영을 통해 복지관 사업이 효율적으로 진행될 수 있도록 지원하며, 행정·회계·자산·집단급식소 운영 등 관리 업무를 수행합니다.

마을복지팀

지역사회 인적·물적 자원을 조직하고, 주민 참여를 통해 주민 스스로 지역 현안과 문제에 관심을 가지고 해결해나가는 지역공동체를 형성합니다.

희망복지팀

다양한 욕구를 지닌 대상자들에게 통합적 서비스를 제공하여 개인 및 가족의 기능을 증진·보완토록 지원합니다.

나눔복지팀

복합적이고 다양한 어려움 및 욕구를 가진 복지 취약계층 주민에게 개별 욕구에 맞는 서비스를 제공하여 욕구를 해결하고 지역사회에 통합될 수 있도록 지원합니다.

운영법인



설립이념

가난하고 소외된 이웃들과 함께하며 가난의 영성을 살아간다.

비전

인간의 존엄성을 바탕으로 한 사회복지 실천

미션

가톨릭사회복지의 정체성 확립과 전문성 강화
친밀한 나눔과 사랑의 실천정신 고양
지역사회와 소통하고 연대하는 사회복지실천
가난하고 소외된 이웃들의 행복 창출

사업분야

아동·청소년복지·장애인복지·여성복지·지역복지



**고양시
일산종합
사회복지관은
어떤 일을 하나요?**

- 아동·청소년 복지
- 어르신 복지
- 가족여가 지원
- 지역주민 조직화
- 사례관리
- 지역사회 돌봄
- 주민 문화복지
- 늘푸른도서관
- 교육문화
- 성요셉발달지원센터
- 열린마음상담센터
- 시설대관

아동·청소년 복지

고양시일산종합사회복지관은 아이들이 꿈을 펼치며
친구들과 신나게 놀고 건강하게 자라는 마을을 만들어갑니다.

대상

고양시에 거주하는 아동·청소년

이용 절차

참여자 모집 공고
(홈페이지, 관내,
카카오톡플러스채널)

접수

선정

프로그램 이용

프로그램

프로그램명	주요 내용
우리동네 역사탐방	우리 지역의 역사 및 문화 유산에 대한 관심과 흥미도를 향상시키며, 청소년들의 올바른 역사 인식 향상 기회 제공
달달스쿨	느린학습자(경계선 지능 아동)의 학교 생활 적응력을 높이고 건강한 아동기를 보낼 수 있도록 지원
숨은마음찾기	심리·정서적 어려움을 겪는 ADHD 아동 및 가족들의 관계를 개선하고, 지역사회 적응력 향상 도모



우리동네 역사탐방



숨은마음찾기

어르신 복지

고양시일산종합사회복지관은 어르신이 일상 생활에서 어려움을 겪지 않고 행복하게 지낼 수 있는 마을을 만들어갑니다.

대상

고양시에 거주하는 비문해 성인 & 어르신
고양시에 거주하는 어르신

이용 절차

참여자 모집 공고

(홈페이지, 관내,
카카오톡플러스채널)

접수

선정

프로그램 이용

프로그램

프로그램명	주요 내용				
글사랑교실 (한글교실)	사회·경제적 여건으로 교육 기회를 갖지 못한 비문해·저학력 성인, 어르신에게 문해교육 기회를 제공하여 삶의 질 개선 도모				
	동백반 초등 1단계 (한글 기초 초급 단계)	장미반 초등 1단계 (자음, 모음, 기초 한글)	모란반 초등 1단계 (생활 받침 익히기)	연꽃반 초등 2단계 (생받침 및 긴문장 읽고 쓰기)	백합반 초등 3단계 (긴 글의 주제 및 글짓기)
웰에이징 온점학교	저소득 어르신의 심리적, 신체적 어려움을 해결하기 위한 여가, 정서지원 프로그램 제공				



글사랑교실



웰에이징 온점학교

가족여가 지원

고양시일산종합사회복지관은 가족이 따뜻한 추억을 만들며
행복하게 지낼 수 있는 마을을 만들어갑니다.

대상

고양시에 거주하는 가족

이용 절차



프로그램

프로그램명	주요 내용
우리 가족 지구지킴이	생태와 환경을 주제로 한 주말 가족 여가 프로그램(생태 및 환경교육과 고양시 내 공원 탐방)을 통해 환경 보호 실천 의식이 형성되고, 건강한 가족여가 문화가 정착되도록 지원
가정의 달 행사	가정의 달 무료 문화공연 진행을 통하여 가족이 함께 보낼 수 있는 건강한 여가 활동 지원



우리 가족 지구지킴이

가정의 달 행사

지역주민 조직화

고양시일산종합사회복지관은 주민이 마을 문제에 관심을 가지고
행동함으로써 주민 공동체가 회복될 수 있도록 돕습니다.

대상

고양시에 거주하는 지역주민 누구나

이용 절차



프로그램

프로그램명	주요 내용
우리동네 행복제작소	사회적 고립을 느끼는 저소득 어르신들의 사회 참여를 통해 고립감 해소 및 삶의 만족도 향상
중장년-이음	1인 중장년 가구를 대상으로 마을 네트워크를 활용한 사회적 관계망 및 안전망 구축
초록먹거리	친환경 텃밭 주민 공동체 운영을 통해 주민 간 환경친화적인 삶의 방식 공유 기회 마련
초록 융합 교실	초등학교 환경 융합 활동을 통한 우리 마을 환경문제 인식 강화 및 해결 계기 마련



우리동네 행복제작소



중장년-이음



초록먹거리



초록 융합 교실

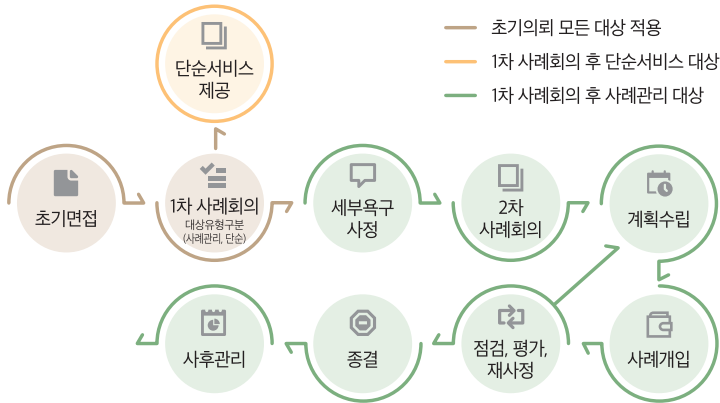
사례관리

고양시일산종합사회복지관은 생계, 건강, 심리정서 등 다양한 이유로 어려움을 겪고 있는 지역주민과 함께 해결방법을 찾고 필요한 복지서비스를 연결하여 돕습니다.

대상

복지 서비스 사각지대에 있는 가구 중 지속적이고 복합적인 복지서비스를 필요로 하는 가구
(관할구역: 일산1동, 일산2동, 중산1동, 중산2동, 식사동, 풍산동)

사례관리 과정



신청 방법



방문

나눔복지팀 사례관리센터로 방문하여 상담 진행 후 사례회의 통하여 개입 여부 결정



전화

나눔복지팀 사례관리센터(031-975-3322)로 연락하여 가정방문 일정 조율, 상담 진행 후 사례회의를 통하여 개입 여부 결정

지역사회 돌봄

고양시일산종합사회복지관은 복지서비스 제공을 통해 다양한 어려움을 겪고 있는 지역주민이 건강한 삶을 회복하고 행복하게 살아가는 마을을 만들어갑니다.

대상

복합적인 어려움을 가진 관할 구역 지역주민 중 사례회의를 통해 선정된 주민
(관할구역: 일산1동, 일산2동, 중산1동, 중산2동, 식사동, 풍산동)

이용 절차



지원 내용

프로그램명	주요 내용
식사 지원	무료급식, 도시락지원, 밑반찬 지원, 결식대상 지원, 외식지원, 김장지원
일상생활 지원	아미용, 주거환경개선, 난방비 지원, 세탁 지원
보건의료 지원	보건소 연계 진료, 건강 관련 교육, 건강검진 지원
경제적 지원	후원금 지원, 후원물품 지원
특별행사	설 명절행사, 어버이날 행사, 한가위 명절행사



식사 지원



보건의료 지원



특별행사



경제적 지원

주민 문화복지

고양시일산종합사회복지관에서는 주민들이 함께 참여하고 즐길 수 있는 문화체험,
마을 축제를 실시하여 지역 사회의 연대감이 강화되도록 돕습니다.

대상

고양시에 거주하는 지역주민 누구나

이용 절차

사업 홍보
(홈페이지, 관내, 카카오톡플러스채널)

프로그램 이용 및 활동 참여
(일부 활동 사전접수 진행)

프로그램

프로그램명	주요 내용
마을축제	지역주민들이 함께 모여 즐길 수 있는 마을 축제 진행
따로 또 같이 음악회	지역 내 오케스트라단과 협력하여 주민 문화복지 향상을 위한 공연 진행 ※ 협력 오케스트라단 : 일산 유스 오케스트라, 피델리스 청소년 오케스트라



마을축제



따로 또 같이 음악회

늘푸른도서관

고양시일산종합사회복지관은 지역주민이 책을 통해 이야기 거리를 만들 수 있는 공간을 조성하여 정서적인 삶의 질을 향상하는 복합문화공간을 형성합니다.

대상

고양시에 거주하는 지역주민 누구나

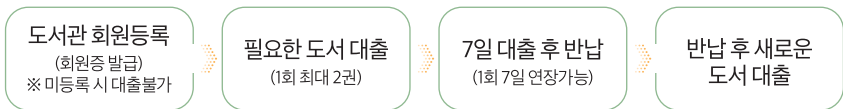
운영 시간

월요일~금요일 9시~18시(토·일요일, 공휴일 휴관)

프로그램

프로그램명	주요 내용
열람실 운영	지역주민 휴게 공간 및 누구나 자유롭게 책을 읽을 수 있는 공간
도서대출	회원제 도서 대출사업(이용 방법 아래 참조)
북을 올려라	책을 통해 건전한 여가생활을 만드는 독서토론 주민동아리
늘푸른아카데미	주민 문화복지 증진을 위한 강좌 운영

대출 이용안내



늘푸른도서관



늘푸른아카데미

교육문화

고양시일산종합사회복지관은 지역주민의 여가선용과 삶의 질 향상을 위한 끝없는 배움이 이어질 수 있도록 음악, 운동, 교육 등 다양한 교육문화 강좌를 운영합니다.

대상



유·아동

4세~중3
(강좌별 상이)



성인

만 20세 이상



어르신

만 60세 이상

이용 절차

구분	신청 기간	신청 방법
기존 회원	매월 20일~24일	2층 수납창구 방문 → 수강료 납부
신규 회원	매월 25일~말일	2층 종합사무실 방문 → 수강신청서 작성 → 수강료 납부 ※ 강좌별 정원 마감 여부 확인 ※ 대기는 전화/방문 신청



프로그램

프로그램명	주요 내용
유·아동	K-창의블럭, 아동피아노, 아동영어, 아동스쿨수학, 유·아동미술
주말	주말피아노, 주말통기타
성인	음악강좌 성인피아노, 가요교실, 가곡반
	운동강좌 웰빙댄스 초급, 웰빙댄스 고급, 라인댄스, 라인댄스 기초, 한국무용, 한국무용 입문, 요가, 소도구 필라테스, 탁구교실
	교육강좌 성인영어회화, 영어왕초보, 일본어기초
	동아리 솔빛소리 합창단
어르신	음악강좌 어르신 노래교실
	운동강좌 스포츠댄스 초급·중급, 기체조, 생활체조
	교육강좌 영어회화, 일본어, 사군자, 한문서예, 한글서예



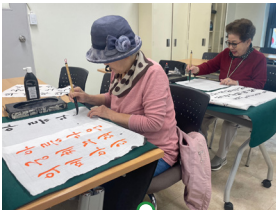
성인가요교실



성인피아노



한국무용



한글서예



유·아동미술



탁구교실

성요셉발달지원센터

고양시일산종합사회복지관은 발달상의 어려움을 겪거나 정서적인 문제로
치료 교육이 필요한 아동·청소년들이 건강하게 성장할 수 있도록
치료 및 교육 프로그램을 제공하여 건강한 발달을 돕습니다.

대상

발달장애, 지체장애, 자폐 아동 이외 심리적으로 어려움을 겪고 있는
아동 및 청소년(36개월 이상~청소년)

치료시간

치료 40분 /
부모상담 10분

치료 횟수

주 1~2회

치료비용

회당 35,000원
(꿈이든카드 사용 가능)

이용 방법



프로그램

치료명	내용	운영 시간
언어치료	언어 문제를 최소화시키고 의사소통 능력 발달을 돕는 치료	프로그램별 상이
인지치료	초기 인지 능력, 기초학습 능력을 배양하여 또래 및 학교 생활 적응을 돕는 치료	
음악치료	다양한 음악적 요소로 심리적, 신체적, 재할적 어려움을 돕는 치료	
미술치료	미술 표현을 통해 심리적 균형과 행동 발달을 촉진하는 치료	

열린마음상담센터

고양시일산종합사회복지관은 사회·심리적 문제를 가진 지역주민을 대상으로 건강한 개인, 조화로운 가정을 이루기 위한 전문 상담 및 예방사업을 실시하여 다양한 인간관계 속에서 발생하는 어려움을 해소하도록 돕습니다.

대상

사회·심리적으로 도움이 필요한 누구나

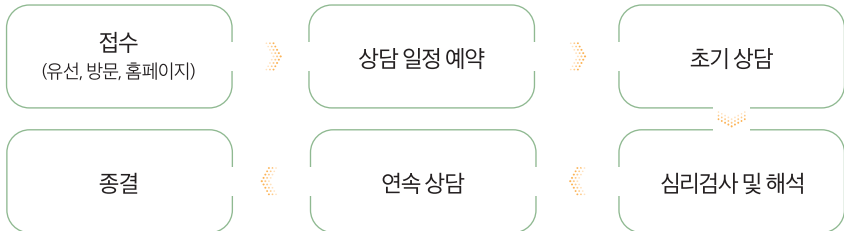
운영시간

월요일~금요일 9시 30분~18시
(토·일요일, 공휴일 휴관)

상담시간

50분

이용방법



프로그램

프로그램명	주요 내용	비용
심리 상담	개인 / 부부 / 가족 상담	회당 30,000원 (1인)
심리 검사	기질(TCI), 인성(MMPI), 성격유형(MBTI), 진로(STRONG), 웨슬러 지능 검사, 종합 심리검사	검사비 상이

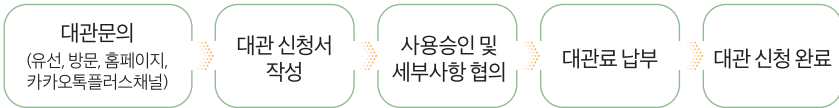
시설대관

고양시일산종합사회복지관은 지역주민 및 단체·기업의 편의를 위해
복지관 공간을 개방하고 있습니다.

대상

고양시에 거주하는 주민 및 단체

신청 절차



대관료 납입 방법



납입규정

대관료는 시설 사용
7일 이전 선납



입금계좌

농협 159-01-197961
(예금주:일산종합사회복지관)



계약금 규정

시설 이용료 10%를 계약금으로 하며,
계약금은 환불 불가



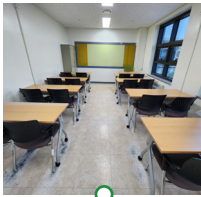
환불 규정

대관일 일주일 전까지
가능하며 90% 환불

대관료 규정(1회 2시간 기준)

강의실명	수용인원	금액	부대시설
대강당	100명	50,000원	마이크, 빔 프로젝터
열린강의실	25명	30,000원	빔 프로젝터
401호	18명		
402호	27명		
프로그램실	301호 16명	20,000원	해당사항 없음
	302호 36명		
	303호 36명		

강의실 사진



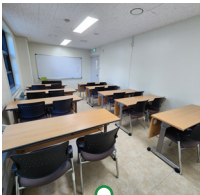
301호



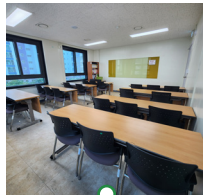
302호



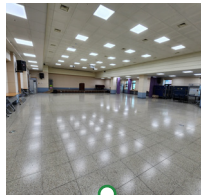
303호



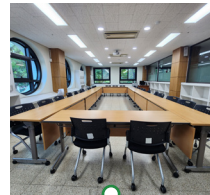
401호



402호



강당



열린강의실



**고양시
일산종합
사회복지관과
동행하고 싶어요!**

- 후원
- 자원봉사
- 고양시일산종합사회복지관 SNS
- 이용자 인권

후원

여러분의 손길, 시간, 관심, 노력이 모여 큰 변화를 만들 수 있습니다.
후원은 내 이웃이 더 행복하게 살아갈 수 있도록 돕는 작은 발걸음입니다.

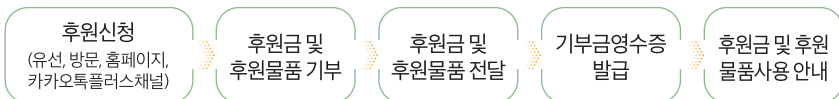
후원 종류

후원분야	내용
일반 후원	취약계층 생계, 일상생활, 식사, 프로그램 후원
결연 후원	경제적, 신체적으로 어려움을 겪고있는 가정 또는 개인과 1:1 결연을 통한 후원
물품 후원	식품, 생활용품 등 현금이 아닌 물품으로 어려운 이웃에게 나눔을 실천하는 후원
모금함 후원	후원 모금함을 지역 내 상가에 비치하여 모금하는 후원

후원 방법

후원방법	내용
CMS후원	별도의 은행방문없이 신청가능한 후원으로, 매월 정기적으로 후원자의 통장에서 후원금이 자동 출금되는 후원 방법
계좌이체	기관 후원금 통장으로 계좌이체 해주시는 후원방법 • 농협 159-01-198890 • 농협 159-01-197973 (결연후원통장) • 국민은행 244001-04-000458 • 새마을금고 4032-09-006581-8
직접후원	후원자께서 복지관에 직접 방문하시어 후원금 및 후원 물품을 전달하는 방법

후원 절차



후원자에게 드리는
작은 정성

- 정성 ❶ 연말에 소득공제를 받으실 수 있는 기부금영수증을 발급해 드립니다.
(복지관을 통하지 않고 홈페이지에서도 신청 및 발급이 가능합니다.)
- 정성 ❷ 후원자 개인 및 후원업체를 홈페이지 및 소식지를 통해 홍보해드립니다.
- 정성 ❸ 연말에 후원자 참여행사를 마련하여 후원자 분들을 초대합니다.

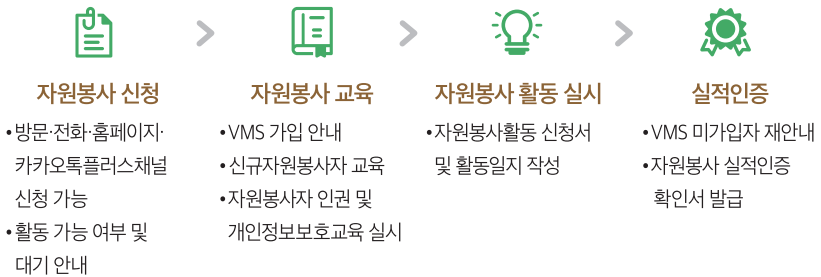
자원봉사

여러분의 손길, 시간, 관심, 노력이 모여 큰 변화를 만들 수 있습니다.
자원봉사는 서로에게 가치를 전달하고, 존중과 이해를 배우며 더 나은 세상을 만드는 작은 발걸음입니다.

자원봉사 종류

활동분야	내용
식사봉사	어르신 무료급식 배식 및 설거지, 도시락 포장 및 배달, 밀반찬 배달
재능봉사	이미용 봉사, 의료 봉사, 교육 봉사
프로그램 보조	복지관 프로그램 활동 보조, 복지관 행사 진행 보조
행정업무 보조	복지관 행정업무 보조

자원봉사 절차



자원봉사 혜택

- 자원봉사 활동 실적 입력
- 자원봉사 상해보험 가입
- 연말 자원봉사자·후원자의 날 초청 및 우수 자원봉사자 시상
- 자원봉사자를 위한 프로그램(신규교육, 나들이) 제공

온라인으로 만나는 고양시일산종합사회복지관

카카오톡

카카오톡을 통해 복지관과 손쉽게 소통하세요!

복지관에서 운영되는 프로그램과 공지사항을 카카오톡으로 월 2회 보내드립니다.

문의사항이 있을때 언제든지 카카오톡으로 문의하세요! 빠른 시간 내에 답변드립니다.

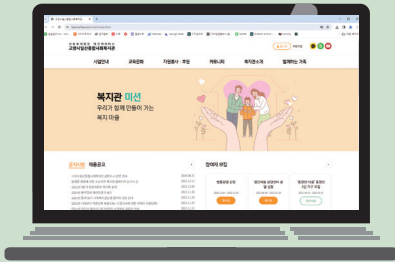
✓ 복지관 카카오톡 추가 방법

① 카카오톡 실행 ▶ 맨 상단 Q 아이콘 누르기 ▶ ‘고양시일산종합사회복지관’을 검색 ▶ 채널 추가

② QR코드를 스캔한다. → 채널 추가



홈페이지



포털사이트에서 고양시일산종합사회복지관을 검색하세요!

참여자 모집, 공지사항 등 복지관 소식을 빠르게 확인하실 수 있습니다.



유튜브

복지관과 사회복지에 대해 알아갈 수 있는 복지관 유튜브 채널!

구독과 좋아요! 그리고 다양한 댓글로 항상 응원해주세요.

✓ 복지관 유튜브 보는 방법

① 유튜브 ▶ 실행 ▶ 맨 상단 Q 아이콘 누르기 ▶ ‘고양시일산종합사회복지관’ 검색 ▶ 채널 구독 & 영상 시청

② QR코드를 스캔한다. → 채널 구독 & 영상 시청



고양시일산종합사회복지관은

이용자의 인권을 1순위로 보장합니다

고양시일산종합사회복지관은 이용자의 인권 보장을 위해 이용자 학대 및 인권 침해 규정을 마련하고 있으며 이 규정은 고양시일산종합사회복지관을 이용하는 모든 이용자 및 보호자의 인간으로서의 존엄과 가치 및 자유와 권리를 보호·증진하기 위하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

고양시일산종합사회복지관의 이용자 권리와 원칙

- 이용자 존중에 관한 권리
- 인권을 존중받을 권리
- 사생활 보호와 비밀 유지에 관한 권리
- 이용자 이익 최우선 원칙

이용자 학대 및 인권 침해 조치 과정

발견 및 신고 ▶ 조사 과정 ▶ 피해자 보호 ▶ 가해자 조치

고양시일산종합사회복지관 이용자 인권 보호를 위한 행동강령

1. 어떠한 이유로도 신체적 학대, 언어 및 심리적 학대, 성적 학대, 재정적 착취, 방임 등의 학대행위를 해서는 안 되며, 학대행위가 발생했을 경우 법률과 지침에 따라 피해대 이용자에 대한 보호조치를 신속하게 취한다.
2. 이용자 인권 및 학대와 관련된 외부강사 등을 초빙하여 직원들에게 연 1회(4시간 이상), 이용자에게 연 1회 이상 정기적 교육을 실시하고, 학대에 해당하는 행위를 하지 않도록 엄격한 지도감독을 실시한다.
3. 직원은 어떠한 이유로도 이용자를 언어적으로 협박, 무시, 조롱 또는 욕설을 하여서는 안 되며, 항상 존대어를 사용한다.
4. 직원은 이용자가 수치심(성적)을 느끼거나 자존심을 상하게 하는 말을 해서는 안 되며, 공손한 태도로 대한다.
5. 직원은 이용자에게 서비스를 제공하는 과정에서 신체, 심리적 건강상태를 주의 깊게 살펴야 하며 학대의 증상이 있는지를 면밀히 관찰한다.
6. 이용자와의 약속은 신중하게 판단하여야 하며, 체결된 약속은 철저히 이행한다.